UGREEN NASync DH4300 Plus

Model: DH4300 Plus

I . Preparación

Contenido del paquete

Descripción general del producto

Indicador

LED	Color	Estado	Descripción
Indicador de encendido	Blanco	On	Encendido
		Parpadeo (una vez cada 0,5 segundos)	Hibernación del sistema
		Off	Apagado
	Rojo	Parpadeo (una vez por segundo)	Error del dispositivo
Indicador del disco duro	Rojo	Parpadeo (una vez por segundo)	Error
	Blanco	Parpadeo	Lectura/Escritura
		On	En funcionamiento
		Off	Hibernación
LAN Indicador de red	Rojo	On	Sin conexión a Internet
		Parpadeo	Transferencia de datos (sin conexión a Internet)
	Blanco	On	Conectado a Internet
		Parpadeo	Transferencia de datos (conectado a Internet)

Zumbador

Estado	Pitido
Encendido	1 pitido
Restablecimiento de red y contraseña	1 pitido
Reinicio del sistema	3 pitidos
Error de unidad	1 pitido cada 3 segundos
Error del sistema	1 pitido cada 2 segundos

Especificación de hardware

Nombre del producto	Almacenamiento conectado a la red
Modelo	DH4300 Plus
Sistema operativo	UGOS Pro
Procesador	RK3588C
Tipo de memoria	LPDDR4X
Capacidad de memoria	8 GB (no expandible)
Sistema de almacenamiento	32 GB eMMC
Modo de almacenamiento	JBOD/Basic/RAID 0/RAID 1/RAID 5/RAID 6/RAID 10
Unidad compatible	4 SATA (6 Gbps), compatible con discos duros de 2,5 o 3,5 pulgadas
Puerto HDMI	1 puerto HDMI, admite resoluciones de hasta 4K
Puerto Ethernet RJ45	1 puerto 2,5GbE, admite 2,5 Gbps y es compatible con versiones anteriores
Puerto USB	1 puerto USB Type-C 3.2 Gen 1, velocidad de transferencia teórica de hasta 5 Gbps 2 puertos USB 3.2 Gen 1, velocidad de transferencia teórica de hasta 5 Gbps
Entrada de alimentación	12V⎓6A
Entorno de funcionamiento	Temperatura: 0~40°C/32~104°F Humedad: 10 a 85 %
Dimensiones del producto	155 (L) × 105 (W) × 215,7 (H) (mm)

II . Configuración del hardware

Antes de la configuración

NO inserte ni extraiga ningún componente de hardware mientras el dispositivo NAS esté encendido. Antes de realizar cualquier tarea de instalación, extensión o mantenimiento, asegúrese de que el dispositivo está apagado y desconectado de la fuente de alimentación para evitar posibles peligros de archivos, corrupción de datos o daños en la unidad.

Preparación de herramientas

Antes de instalar el hardware, prepare las siguientes herramientas y piezas:

Nota:

- Se recomienda utilizar unidades nuevas. Al instalar cualquier unidad, el sistema NAS formateará la unidad y borrará TODOS los datos existentes. Asegúrese de hacer una copia de seguridad de todos los datos importantes antes de la instalación.
- Al configurar un modo "RAID", se recomienda utilizar discos duros con la misma capacidad. Esto permite maximizar la utilización de la capacidad de almacenamiento y reducir el riesgo de pérdida de datos.

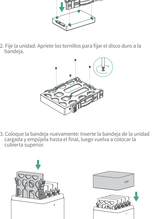
Extracción de la bandeja del disco duro

1. Retire la cubierta superior.

2. Presione suavemente la hebilla de la bandeja de la bandeja y, a continuación, extraiga la bandeja de la unidad.

Instalación de un disco duro de 3,5 pulgadas

1. Instale la unidad: coloque la unidad en la bandeja. Asegúrese de que los orificios de los tornillos de la bandeja (tres a cada lado) estén alineados con los orificios de los tornillos de la bandeja de la unidad.



2. Fije la unidad: Apriete los tornillos para fijar el disco duro a la bandeja.

3. Coloque la bandeja nuevamente: Inserte la bandeja de la unidad cargada y empújela hasta el final, luego vuelva a colocar la cubierta superior.

Instalación de un disco duro de 2,5 pulgadas

1. Instale la unidad: Deje la vuelta a la bandeja y alinee los cuatro espacios vacíos para tornillos de la parte inferior de la unidad con los orificios para tornillos de la bandeja.

2. Fije la unidad: Apriete los tornillos para fijar el disco duro a la bandeja.

3. Coloque la bandeja nuevamente: Inserte la bandeja de la unidad cargada y empújela hasta el final, luego vuelva a colocar la cubierta superior.

Puesta en marcha del NAS

1. Utilice un cable Ethernet para conectar el NAS a un puerto LAN del router o del conmutador Ethernet.
2. Utilice el adaptador de alimentación si dispositivo mediante el adaptador de corriente.
3. Pulse el botón de encendido para encenderlo. Para apagarlo, mantenga pulsado el botón durante aproximadamente 3 segundos.

Nota:

- Para garantizar la eficacia de la transferencia de datos, le recomendamos utilizar un router o conmutador con puertos LAN de 10 Gbps o superior y conectar el NAS mediante el cable Ethernet incluido.
- Después de encenderlo, puede descargar "UGREEN NAS" y, a continuación, ir a "Panel de control" > "Hardware y alimentación" para seleccionar el inicio automático después del encendido.

⚠Advertencia

Para evitar posibles riesgos de explosión, utilice únicamente el adaptador de alimentación original o un adaptador de alimentación con certificación de seguridad que cumpla las especificaciones de alimentación del dispositivo.

Actualización del firmware

Actualice el firmware SOLO con una fuente de alimentación estable. NO desconecte la fuente de alimentación durante el proceso de actualización.

III. Instalación del software

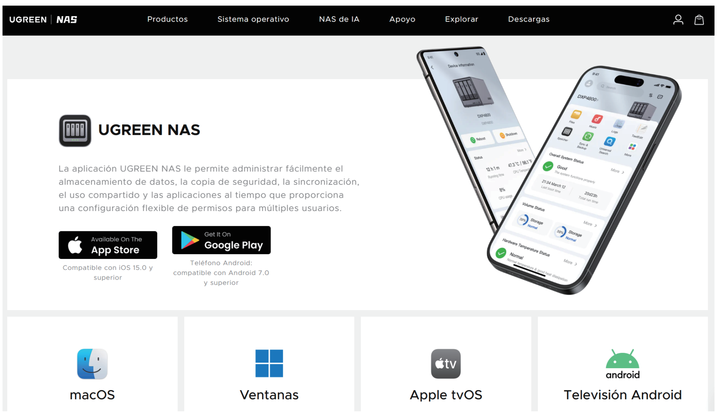
Todas las imágenes a continuación son sólo de referencia y pueden variar debido a mejoras en el producto. Por favor, consulte la interfaz actual.

Descarga de la aplicación

El sistema UGOS Pro está diseñado para proporcionar a los usuarios un acceso rápido que les permita gestionar y utilizar los servicios del NAS en múltiples dispositivos y sistemas operativos. Puede acceder a él a través de navegadores web, PC (para Windows o Mac), móviles y tabletas (para Android o iOS), así como televisores (para Apple TV o Android TV). Puede descargar la aplicación correspondiente en:

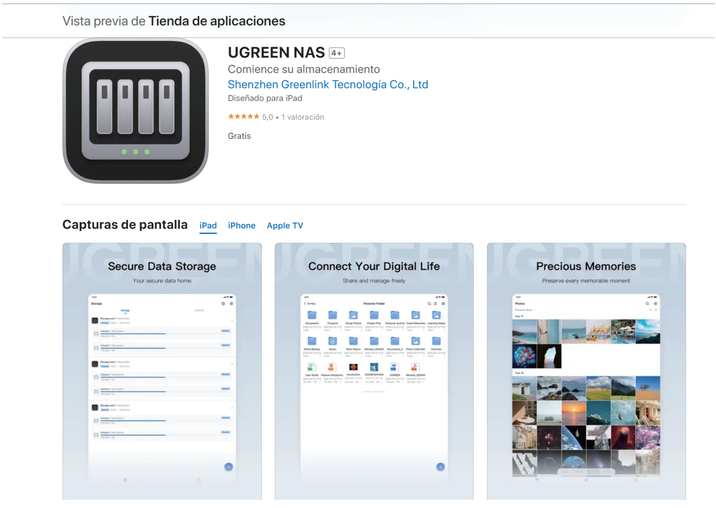
Opción 1: Página web

Vaya a la página de descargas: https://nas.ugreen.com/pages/app-download y seleccione la aplicación correspondiente para instalarla.



Opción 2: App Store

Busque e instale "UGREEN NAS" en la tienda de aplicaciones de su teléfono.
Hasta la fecha, la aplicación UGREEN NAS se ha lanzado en múltiples plataformas, incluidas App Store y Google Play.



Opción 3: Detección NFC

Habilite NFC en su teléfono o tableta y, a continuación, colóquelo cerca del área de detección NFC del dispositivo NAS. Vaya a la página de descargas, seleccione la aplicación adecuada para su sistema e instálela.

Opción 4: Escanear el código QR

Utilice la cámara de su teléfono o tableta para escanear el código QR que está abajo o en el dispositivo y, a continuación, instale la aplicación correspondiente en función del sistema de tu dispositivo.

Escanear para instalar

Registro de la cuenta

Opción 1: Añadir el dispositivo NAS a través del navegador

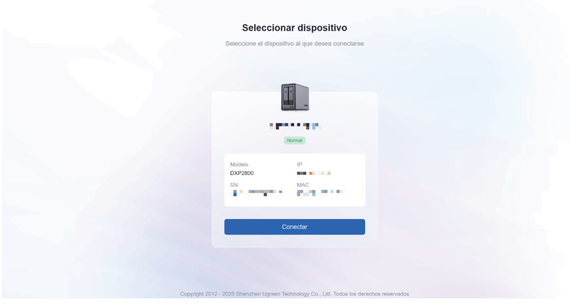
Asegúrese de que su dispositivo NAS está encendido y conectado a la misma red local que su ordenador.

1. Acceda a la página web:

abra un navegador y visite find.ugnas.com. El sistema buscará y mostrará automáticamente los dispositivos de la red local actual.

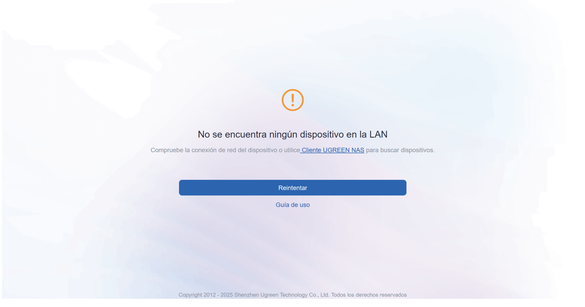
2. Si se encuentra el dispositivo:

seleccione el dispositivo al que quiere acceder y haga clic en "Conectar" para registrar una cuenta. Si el dispositivo aún no se ha inicializado, su estado se mostrará como "No inicializado". Puede completar la inicialización siguiendo el paso que se indica a continuación.



Si no se encuentra ningún dispositivo:

compruebe la conexión de red del dispositivo y vuelva a buscar. Si sigue fallando, abra la "Guía de uso" para que le ayude a configurar o comprobar el dispositivo y, a continuación, vuelva a intentar la búsqueda. O utilice la aplicación "UGREEN NAS" para buscar dispositivos.



3. Complete la inicialización:

Una vez añadido el dispositivo, accederá a la configuración de inicialización. Complete los siguientes pasos en esa interfaz:

- Ponga un nombre al dispositivo: asigne un nombre a su dispositivo para que sea fácil de identificar y gestionar.
- Cree una cuenta de administrador local y una contraseña: registre una cuenta para gestionar el dispositivo.
- Vincule una dirección de correo electrónico (opcional): introduzca su correo electrónico y obtenga el código de verificación, que se utiliza para habilitar el acceso remoto UGREENlink. Tras la vinculación, continúe con la inicialización del sistema. Una vez finalizada, el dispositivo estará listo para su uso.

Nota:

La contraseña de la cuenta de administrador local debe tener al menos 6 caracteres e incluir tanto mayúsculas como minúsculas. Para una mayor seguridad, cree una contraseña segura.

Opción 2: Añadir el dispositivo NAS a través de UGREEN NAS en su ordenador

Asegúrese de que su dispositivo NAS está encendido y conectado a la misma red local que su ordenador.

1. Abra UGREEN NAS:

haga clic en "Registro de nuevos dispositivos" para que el sistema busque y muestre automáticamente los dispositivos de la red local actual.

2. Si se encuentra el dispositivo:
seleccione el dispositivo al que quiere acceder. Si el dispositivo no se ha inicializado, el estado aparecerá como "NEW". Haga clic en "Registrar" para conectarse. Si ya está registrado, aparecerá como "Conectar".

Si no se encuentra ningún dispositivo:
comprueba la conexión de red del dispositivo y vuelva a buscar. Si sigue fallando, abra la "Guía de uso" para que le ayude a configurar o comprobar el dispositivo y, a continuación, vuelva a intentar la búsqueda.

3. Complete la inicialización:
Una vez añadido el dispositivo, accederá a la configuración de inicialización. Complete los siguientes pasos en esa interfaz:

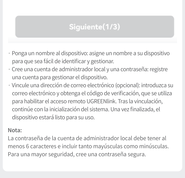
· Ponga un nombre al dispositivo: asigne un nombre a su dispositivo para que sea fácil de identificar y gestionar.
· Cree una cuenta de administrador local y una contraseña: regístre una cuenta para gestionar el dispositivo.
· Vincule una dirección de correo electrónico (opcional): introduzca su correo electrónico y obtenga el código de verificación, que se utiliza para habilitar el acceso remoto UGREENlink. Tras la vinculación, continúe con la inicialización del sistema. Una vez finalizada, el dispositivo estará listo para su uso.

Nota:
La contraseña de la cuenta de administrador local debe tener al menos 6 caracteres e incluir tanto mayúsculas como minúsculas. Para una mayor seguridad, cree una contraseña segura.

Opción 3: Añadir el dispositivo NAS a través de UGREEN NAS en su teléfono o tableta

Asegúrese de que su dispositivo NAS está encendido y conectado a la misma red local que su teléfono o tableta.
1. Habilite NFC en su teléfono o tableta:
colóquelo cerca del área de detección NFC del dispositivo NAS. Toque el resultado del reconocimiento para que UGREEN NAS busque y muestre automáticamente los dispositivos. También puede abrir UGREEN NAS, hacer clic en "Registro de nuevos dispositivos" y el sistema buscará y mostrará automáticamente los dispositivos de la red local.

2. Si se encuentra el dispositivo:
seleccione el dispositivo al que quiere acceder. Si el dispositivo no se ha inicializado, el estado aparecerá como "NEW". Haga clic en "Registrar" para conectarse. Si ya está registrado, aparecerá como "Conectar".



Si no se encuentra ningún dispositivo:
comprueba la conexión de red del dispositivo y vuelva a buscar. O bien, escanee el código QR del dispositivo. Si sigue fallando, abra la "Guía de uso" para que le ayude a configurar o comprobar el dispositivo y, a continuación, vuelva a intentar la búsqueda.

3. Complete la inicialización:
Una vez añadido el dispositivo, accederá a la configuración de inicialización. Complete los siguientes pasos en esa interfaz:

· Ponga un nombre al dispositivo: asigne un nombre a su dispositivo para que sea fácil de identificar y gestionar.
· Cree una cuenta de administrador local y una contraseña: regístre una cuenta para gestionar el dispositivo.
· Vincule una dirección de correo electrónico (opcional): introduzca su correo electrónico y obtenga el código de verificación, que se utiliza para habilitar el acceso remoto UGREENlink. Tras la vinculación, continúe con la inicialización del sistema. Una vez finalizada, el dispositivo estará listo para su uso.

Nota:
La contraseña de la cuenta de administrador local debe tener al menos 6 caracteres e incluir tanto mayúsculas como minúsculas. Para una mayor seguridad, cree una contraseña segura.

Gestión del almacenamiento

Para utilizar UGREEN NAS es necesario configurar el volumen. Permite almacenar datos de aplicaciones y archivos personales. Una vez configurado, podrá utilizar todas las funciones con normalidad.

1. **Cómo crear volúmenes de almacenamiento:**
- Al acceder por primera vez a la interfaz UGOS Pro, complete la guía de ubicación de la función principal, luego busque "Crear volumen de almacenamiento" en la página del asistente "Nueva guía de usuario" (esquina inferior derecha del escritorio) y haga clic en "Abrir" para crear el pool de almacenamiento y los volúmenes.
- O seleccione "Almacenamiento" en la página de inicio > configure "Pool de almacenamiento y volumen".

2. **Cómo funciona un pool de almacenamiento:**
Un pool de almacenamiento es un conjunto de una o más unidades que pueden protegerse mediante RAID. Los distintos tipos de RAID ofrecen diferentes niveles de protección de datos. Para conocer los pasos detallados, consulte <Cómo elegir un tipo de RAID> en el Centro de Conocimiento.

Invitar a usuarios

1. **Administrador:**

El administrador debe iniciar sesión en la aplicación UGREEN NAS y entrar en "Panel de control" > "Gestión de usuarios".
Después de seleccionar "Añadir" y "Crear", debe rellenar los datos necesarios para completar la creación del nuevo usuario.

Por último, debe proporcionar al usuario invitado el identificador UGREENlink del dispositivo, junto con las credenciales de la cuenta recién creada.

2. **Usuario invitado:**

El usuario invitado debe instalar la aplicación UGREEN NAS.
Después, debe iniciar sesión utilizando el identificador UGREENlink y las credenciales de cuenta proporcionadas por el administrador.

Nota:

Si prefiere no activar el acceso remoto UGREENlink, podrá seguir permitiendo que varios usuarios accedan al dispositivo siempre que se encuentren en la misma LAN. En este caso, deberán introducir la dirección IP del dispositivo en lugar del identificador UGREENlink.

Habilitación de UGREENlink

El servicio de acceso remoto UGREENlink es una función de acceso a la red proporcionada por UGREEN NAS que le permite conectarse remotamente a su UGREEN NAS a través de Internet sin necesidad de complicadas configuraciones de red.

1. Vaya a "Panel de control" > "Acceso remoto".
2. Seleccione "Acceso remoto UGREENlink". Asegúrese de haber iniciado sesión en su cuenta de UGREEN cloud.
3. Introduzca el identificador UGREENlink deseado y haga clic en "Aplicar".

Nota: El ID debe ser único y fácil de recordar, como "ugreen".

4. Una vez configurado su identificador UGREENlink, la página mostrará la URL de acceso a la versión web de UGOS Pro y podrá utilizar ese identificador para iniciar sesión en la aplicación UGREEN NAS.

Restablecimiento de red y contraseña

1. Encienda el dispositivo NAS, introduzca un alfiler y mantenga pulsado el botón "RESET" durante 5 segundos hasta que oiga un breve pitido. El dispositivo se reiniciará automáticamente.
2. Después de que el dispositivo se reinicie, el indicador de red blanco permanecerá encendido. Podrá buscarlo y conectarse a él en la LAN.
3. Cuando la conexión se haya realizado correctamente, inicie sesión en el sistema utilizando la cuenta "admin" (no se requiere contraseña), que está específicamente designada para el restablecimiento de contraseñas.
4. Una vez conectado, siga la guía paso a paso para configurar su contraseña de administrador.

Restablecimiento del sistema del dispositivo

1. Encienda el dispositivo NAS, utilice un alfiler para insertar y mantener pulsado el botón "RESET" durante 5 segundos (sonará un breve pitido), y continúe manteniéndolo pulsado durante 8 segundos hasta que suenen 3 pitidos.
2. El dispositivo se reiniciará automáticamente y restablecerá el sistema. Una vez restablecido, el indicador de red blanco permanecerá encendido para indicar que el dispositivo está listo para su uso.
3. Cuando haya finalizado el restablecimiento, tendrá que volver a configurar los ajustes de inicialización de este dispositivo.

Nota:
El proceso de restablecimiento no afectará a los datos almacenados en la unidad. Sin embargo, restablecerá todas las configuraciones del sistema y de la red.

Para consultar más tutoriales y resolución de problemas, visite la URL: https://nas.ugreen.com
Para consultar la lista de compatibilidad de hardware, visite la URL: https://nas.ugreen.com/pages/compatibility

Android/iOS/Windows/macOS

2-year Warranty